

Hochzeit wegen Corona zu stornieren

**Termin kostenfrei stornieren**

**Variante 1: Der Termin kann kostenfrei storniert werden**

Es ist ärgerlich, wenn ein Termin abgesagt wird.

Manche Musiker und Dienstleister machen „Hochzeiten“ nur nebenbei. Ihr Einkommen generieren sie aus ihrem Hauptjob. Somit können sie den Storno mit „Schade, aber kann man nix machen“ hinnehmen.

**Die kompletten Storno Gebühren**

**Variante 2: Der Dienstleister verlangt die vollen Stornokosten**

Professionelle Dienstleister haben mit euch einen Vertrag geschlossen.

Dort sind auch die Stornobedingungen geregelt. Nachdem sie den Ausfall nicht verschulden, können sie rein rechtlich auf Erfüllung des Vertrages bestehen.

**Neuer Termin nicht möglich**

**Variante 3: Der Termin wird verschoben**

Der Dienstleister ist bereits vergeben Verschieben statt ersatzlos streichen.

Schließlich wollt ihr ja heiraten. Und für den Virus könnt ihr nix.

Der Dienstleister aber auch nicht. Die Kosten für das Büro, den Firmenwagen, sämtliche Fixkosten rund um das Gewerbe müssen weiterhin bezahlt werden.

Dank der Stornoregelung sind diese Kosten gedeckt.

Gibt es für den Dienstleister keine anderen Einkommensquellen, muss er auf den Ausgleich der Stornokosten bestehen.

**Neuer Termin möglich**

**Variante 4: Der Termin wird verschoben**

Der Dienstleister ist noch frei

Ihr habt euch auf eure Hochzeit gefreut.

Euer Dienstleister hat im Vorfeld viel Zeit mit euch verbracht und möchte euch glücklich sehen. Dabei spielt das Datum keine Rolle. Wenn der neue Termin noch frei ist, dann ist das für beide Seiten die optimale Lösung!

**Neuer Termin an einem Freitag**

**Variante 5: Der Termin wird verschoben – Freitag als Ausweichtermin**

Der Samstag ist in der Eventbranche der gefragteste Tag der Woche. Wenn eine Veranstaltung von einem Samstag im Frühjahr auf den Sommer oder Herbst verschoben wird, dann gehen dem Dienstleister nicht nur einer, sondern sogar zwei Termine verloren.

Um die Saison Samstage

(vor allem für 2021) nicht mit verschobenen

Veranstaltungen zu blockieren, bieten manche

Dienstleister an, Veranstaltungen kostenfrei

(oder zu einer moderaten Stornogebühr) auf einen Freitag zu

verschieben. Das spart dem Kunden Geld und Ärger.

### Stornogebühren teilweise anrechnen

#### Variante 6: Ein Teil der Stornogebühren auf die neue Buchung anrechnen

Viele Dienstleister haben schon eine Menge Vorarbeit geleistet, bevor die Veranstaltung überhaupt stattfindet. Der Florist ist mit euch verschiedene Optionen durchgegangen und hat ggf. kleine Gestecke zur Demonstration gefertigt. Die Konditorin hat kleine Muffins mit eurem Lieblingsgeschmack gebacken und der DJ hat euch lange über einen effektiven Ablauf informiert und sich mit den Trauzeugen und der Location abgestimmt.

Korrespondenz, Vorgespräche, Verwaltung und Planung bedeuten Arbeitszeit, die auch bei einem verschobenen Termin anfällt.

Um die Liquidität während der Corona Krise zu erhalten, fordern einige Dienstleister die volle Stornogebühr.

Als Ausgleich für die Vorarbeit wird ein Teil einbehalten.

Als Entgegenkommen kann der Rest bei einer erneuten Buchung angerechnet werden.

Sollte jedoch kein neuer gemeinsamer Termin gefunden werden wird die gesamte Gebühr einbehalten.

### Buy Out - Stornieren mit reduzierter Gebühr

#### Variante 7: Die Veranstaltung zu einem günstigen Kurs vollständig stornieren

Beliebte Eventlocations und Dienstleister sind mit einem Vorlauf von 12 Monaten ausgebucht. Somit ist es gar nicht so leicht, den Termin einfach zu verschieben. Auch deine Gäste müssen zu dem euren Termin Zeit haben. Jeder der schon mal eine größere Individualreise umbuchen wollte weiß, welchen Aufwand das für alle Beteiligten bedeutet.

In manchen Fällen ist es die einfachste Lösung die geplante Zusammenarbeit komplett zu stornieren. Das gibt dem Kunden die Möglichkeit sich in Ruhe komplett neu zu orientieren. Somit entfallen sämtliche Verpflichtungen gegenüber dem Dienstleister. Der Kunde kann also nach den eigenen Wünschen und Vorstellungen planen ohne Kompromisse eingehen zu müssen. Um dem Kunden in der unverschuldeten Situation entgegenzukommen, kann die Stornogebühr reduziert werden.